

Aantekeningen Leiden

Bezoek aan GGD Hollands Midden. Sinds de appathon niet veel meer gehoord over de app. Met artsen geluncht en korte presentatie gegeven over de app en het app-portaal. Veel kritische vragen gekregen. Geen aantekeningen kunnen maken. Aantal punten:

- geen 10 minuten als wij 15 minuten zeggen. Dat kan echt niet. (*Armen gaan over elkaar terwijl ze dit zien*)
- hoezo de GGD adviseert je om je te laten testen als je nog geen klachten hebt. Dat wil Hugo, maar wij willen dat niet.
- is de app van de GGD of van VWS? Wie mag straks bepalen wat er in komt? Teksten moeten aansluiten bij de richtlijnen van dat moment.
- voelen zich niet betrokken bij de ontwikkeling van de app.
- gesproken over moment van app in het bco. Dit ligt redelijk flexibel. Artsen zouden het aan het eind doen. Op het moment dat je in het bco ook bij de categorie 3 contacten bent.
- hoe meet je het succes van de app? Vanuit perspectief gedrag, communicatie, aantal gebruikers, maar ook de epidemiologische meerwaarde. Hoe gaan jullie dit meten?
- vanuit privacy... moeilijk dat die discussie nu gevoerd wordt. Want Google weet ook alles van je. Hoe druk het ergens is, etc. En juist dat soort data hebben wij nodig om het virus te verspreiden: wie je bent, waar je was, van wie je het gekregen hebt, met wie je op welke afstand in contact bent geweest... en dat mogen we niet weten. Ik snap het wel, maar iedereen meet die data al en juist nu mogen we het niet gebruiken en gaan we deze discussie voeren als maatschappij.

BCO'er (10)(2e)

(10)(2e)

Haar vragen:

- waarom 10 minuten? Want dan ben je toch een overig contact? Eigenlijk ben je dan helemaal niks nog.
- kijk eerst naar 'over de app' en daarna 'GGD-sleutel'
- als je positief bent, dat hoor je dan aan de telefoon. En dan geef je dit nummer aan de GGD - wat is dit?

- En die mensen krijgen dus een anonieme melding, hoe weten wij dan wie die mensen zijn?
- De rest van de app is duidelijk, je kunt alles makkelijk vinden.

Wat de app nu doet:

Ik ben even daar geweest, en even daar, misschien toch duidelijker met die app wie je overige contacten zijn. Dat mensen dat toch niet makkelijk kunnen herinneren.

Na de animatie:

- iemand kan dus een melding krijgen met... welke instructies krijg je dan?
- bekijkt de app melding: maar dat blijft voor mij heel abstract.
- alle mensen krijgen van 14 dagen een bericht? maar iemand die op dag 13 met je in contact is geweest, loopt geen risico. Die is misschien de bron? Hoe werkt dat dan? Want toen was je niet besmettelijk. Waarom krijgen ze dan een melding? Dan wordt je zomaar ongerust en hij hoeft ook niet in quarantaine.

De melding:

- dichtbij... je weet de afstand niet. Daar delen we het op in. Maar dat kan dan niet. En er staat 10 minuten. Het is dus ook geen nauw contact...
- maar het hoeft dus ook geen overig contact te zijn, want stel je staat op 2 meter...
- op zich is het wel netjes, want iedereen moet opletten dat je geen klachten krijgt...
- het gaat misschien iets meer awareness creëren. ik ben misschien in de buurt geweest, en moet me misschien laten testen. Maar ik weet niet wat dan de rol gaat zijn voor het bco. Misschien helpt het een beetje voor die 2 dagen ervoor, maar die 14 dagen, daar doe je natuurlijk niks mee.
- worden de contacten niet verward door dat iemand een appbericht krijgt, of gebeld wordt.
- met hoogopgeleiden komt dit vast wel goed, maar met laagopgeleid minder... dan heb je discussies over de afstand en de tijd. "De app zegt dit, maar jij zegt nu dat." Bijvoorbeeld mensen die niet zo goed Nederlands spreken. Dan kan het overspoelen, want je krijgt al zoveel informatie.

App-portaal

- de stappen lijken duidelijk
 - die screenprints zijn logisch: o ja, dat onderste bolletje moet je aantikken.
 - eventuele vragen die iemand heeft, ja prima.

- uitleggen: pak je telefoon, zet mij op speaker, ga naar je app. De gebiedende wijs. Stap voor stap uitleggen.
- Uitleggen hoe je op speaker zet: nee dat weet je wel. Iedereen heeft een telefoon, denk dat dat makkelijk is om uit te leggen.
- de eerste 3 keer gebruik je de gesprekstoel daarna weet je het wel
- alleen de instructies voor de huisgenoten en nauwe contacten hou ik er echt bij
- gaat automatisch om er je eigen woorden van te maken

Waar in het BCO:

- klinkt misschien gek, maar helemaal op het eind. Eerst de belangrijkste dingen. Eerst alle gegevens, en hoe verder je komt hoe moeilijker mensen het gaat vinden. Dit (de app) is makkelijk, dus dat kan op het laatst. Eerst de contacten eerst goed in beeld. Daar heb je de gegevens van nodig die moet je benaderen.
- Dan kom je bij de overige contacten, daar hoort de app bij. Dat is hier stap 3. Dat kan via je werkgever, of via de app bijvoorbeeld. Of via een distributiecentrum, die kennen dan alleen de voornamen van hun collega's.

Nu moet ik iemand bellen die Thais spreekt. Met een tolk erbij en dat is echt spannend. Zij kan ook niet de brief lezen die we sturen (van het RIVM met de richtlijnen) want die is niet in het Thais. Tolk via de Tolkentelefoon. Met de ene telefoon de tolk, andere de index, beide op speaker.

BCO-coördinator (10)(2e)

Is sceptisch, stelt veel goede vragen

Samenvatting:

- app en app-portaal zijn simpel, makkelijk toe te voegen aan het BCO
- laat de medewerker zelf creatief zijn in met situaties om te gaan. Geen uitgebreide instructies.
- paar keer doen, kans om te stuntelen, en vanaf daar gaat het wel
- maak een e-learning, met filmpje zoals ik het haar uitlegt. Zien, horen, doen. Medewerkers kunnen dan in hun eigen tijd kijken en leren.
- alle andere vragen over de app willen we snel kunnen doorpassen naar een ander nummer. Niet bij ons. We hebben het druk zat.

Kritische vragen:

- Hoe communiceren de boodschappen met die van de GGD? 10 min versus 15 min.
Let op je klachten versus blijf thuis. Mensen willen niet in quarantaine. Krijgen we straks discussies over de app zegt dit en wij zeggen dat?
- Hoe concreter hoe beter. Want hoe beter mensen het advies opvolgen. Niet te vrijblijvende meldingen.
- Wat hebben we er eigenlijk aan als hij niet de persoon of locatie (bron) aan ons verteld en ook niet de contacten?
-